



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van Liberale Partij Maastricht
mevrouw C.J. Nuyts

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Fietshandhaving

DATUM
10 juli 2025
Verzonden: 10-07-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
MMMGM (Martijn) Mulken, van

TELEFOONNUMMER
06-21597051

ONZE REFERENTIE
2025.02047

E-MAILADRES
Martijn.van.Mulken@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Nuyts,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1.a:

Nu is ons ter ore gekomen dat de inhuur enorm is en dat de inhuur veel meer verdient dan de meeste vaste krachten. Hoeveel mensen worden nu ingehuurd voor handhaving foutief stallen van fietsen?

Antwoord 1.a:

Binnen het team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte (hierna THOR) werken op dit moment (30/6) drie medewerkers op inhuurbasis. Eén medewerker hiervan wordt voltijds ingezet voor het taakveld fietshandhaving. De overige medewerkers worden breder ingezet. Fietshandhaving maakt wel onderdeel uit van hun werkzaamheden. Of inhuurkrachten meer betaald krijgen is ons niet bekend omdat dit via een uitzendbureau verloopt. De uitzender/ werkgever van toezichthouders en handhavers komt contractueel een inhuurtarief overeen met een afnemer zoals bijvoorbeeld de Gemeente Maastricht, en bepaalt daarin aan welk profiel (ervaring, diploma's etc.) de medewerker moet voldoen.

Vraag 1.b:

Voor welk bedrag is dat voor de totale handhaving en in het bijzonder voor team fietshandhaving?

Antwoord 1.b:

We kennen geen team fietshandhaving. Fietshandhaving is één van de taken van het team THOR. In de taakverdeling zijn het met name de coördinator fietshandhaving en de medewerkers THOR (ook wel bekend als toezichthouders) die belast zijn met fietshandhaving. Maar ook WGM'ers en Boa's kunnen voor dit werkveld worden ingezet. Per 7 mei 2025 bedroegen de totale inhuurkosten van team THOR € 121.000,-.

Vraag 1.c:

In welke schaal begint de inhuur bij team fietshandhaving, wat is hun loon vergeleken bij een vaste kracht? Hoeveel verdienen zij meer dan de vaste krachten die in schaal 4 zitten?

Schriftelijke vragen



DATUM
10 juli 2025

Antwoord 1.c:

Team THOR huurt op dit moment zowel toezichthouders als Boa's in. Bij de uitvraag van inhuur wordt aangesloten bij de salarisschalen die horen bij de betreffende functies. Bij de inhuur van toezichthouders bijvoorbeeld zet de gemeente een opdracht uit met een salarisschaal van maximaal 4, periodiek 11. Dit is ook de functieschaal van toezichthouders in eigen dienst. In deze categorie zoekt de uitzender naar beschikbaar personeel. De gemeente is verder geen partij in het overeengekomen salaris tussen een uitzender en diens medewerkers.

Vraag 1.d:

Hoeveel mensen werken in schaal 4 bij handhaving, hoeveel in schaal 5 en 6? Waarom schaaft u de mensen niet in een hogere schaal, schaal 4 is niet meer van deze tijd.

Antwoord 1.d:

Onderstaand ziet u het formatieoverzicht van de handhaaffuncties binnen team THOR. De inschaling van handhavers, vindt net als voor alle andere functies binnen de organisatie plaats volgens het functiewaarderingssysteem HR21 van de VNG. Dit is een gemeenschappelijke meetlat voor functiebeschrijvingen en -waarderingen. Het merendeel van Nederlandse gemeentes hanteert ditzelfde systeem.

Functienaam	HR 21 profiel	aantal fte	OIK (inschaling)
Senior wijkgebonden medewerker THOR	Medewerker handhaving I	7	9
Wijkgebonden medewerker THOR	Medewerker handhaving II	13	8
Senior Boa Openbare Ruimte	Medewerker handhaving III	4	7
Boa Openbare Ruimte	Medewerker handhaving IV	24	6
Coördinator fietshandhaven	Medewerker handhaving V + module coördinator	1	6
Medewerker THOR	Medewerker handhaving VI	8	4

Vraag 1.e:

Bent u inmiddels niet tot het inzicht gekomen dat de werksfeer niet verbetert als mensen die jarenlang werken bij handhaving, ingehuurd moeten opleiden, maar ondertussen zelf minder verdienen als de ingehuurd en dat dit ook niet bevorderlijk is om personeel te behouden.

Antwoord 1.e:

Zoals aangegeven bij antwoord 1c wordt voor inhuur uitgegaan van het maximale salaris dat voor interne medewerkers geldt binnen deze functie. Wel is het zo dat het kan zijn dat toezichthouders Boa's voor een deel van hun taken (bijvoorbeeld fietshandhaven) bij de start wegwijzen maken en begeleiden. Dit past binnen een professionele teamsamenwerking.

Vraag 2.a:

In 2022 schrijft u dat team fietshandhaving naar 7 personen wordt uitgebreid en dat de raad hiervoor speciaal budget beschikbaar heeft gesteld voor 4 jaar in de Meerjarenbegroting. Daarom bevreemdt het ons dat u de mensen van het team fietshandhaving nu uit elkaar haalt - terwijl voor dat team speciaal geld voor vrij is gemaakt - en dat u met dit budget gaat schuiven. Het is natuurlijk de bedoeling van de raad dat u dat geld en dat speciaal opgeleide personeel ook inzet om dat hardnekkig probleem op te lossen en niet achter de rug van de raad te gaan schuiven met personeel en geld. Heeft u hier toestemming voor gevraagd aan de Raad? Waarom handelt u op eigen houtje?



DATUM
10 juli 2025

Antwoord 2.a:

Er is geen sprake van het achter de rug om van de raad schuiven met geld en personeel. Bij het vaststellen van de begroting 2023 heeft uw Raad inderdaad besloten de handhaafcapaciteit voor fiets uit te breiden met 2 fte extra. Ook destijds kende de organisatie geen team fietshandhaven. Binnen het team zijn sommige medewerkers bijna voltijds belast met fietshandhaven, andere medewerkers vervullen deze taak naast andere handhaaftaken. In algemene zin is de afspraak dat als de dienst het toelaat ca 7 fte besteed wordt aan fietshandhaven. Zoals al vaker aangegeven is onze handhaafcapaciteit schaars, wordt regelmatig beroep op het team gedaan in verband met actuele situaties zoals bijvoorbeeld demonstraties of evenementen én kent het team een relatief hoog ziekteverzuim. Dagelijks wordt binnen het team het werk verdeeld, waarbij de prioriteitenladder uit het door de raad vastgestelde meerjarenplan het uitgangspunt is. Wij wijzen daarbij ook op de stukken horend bij de domeinvergadering op 10 juni jongstleden waarin handhaving uitgebreid besproken is.

Vraag 2.b:

U geeft ook aan dat u niet weet of u na die 4 jaar dus in 2026 nog eens extra middelen krijgt voor team fietshandhaving en dus geen personeel vast kunt aannemen. Het is toch voor de hand liggend dat als er een zware onderbezetting is bij handhaving dat er dan juist personeel vast aangenomen moet worden en dat U naar de raad dient te komen voor extra geld om handhaving op peil te krijgen?

Antwoord 2.b:

Via raadsinformatiebrieven en besprekingen in het Domein AZ houd ik u op de hoogte van de prioriteiten, aandachtspunten en voortgang van de handhaving op de door u vastgestelde speerpunten. Zoals bekend is afgelopen jaren hard gewerkt aan de uitbreiding en het op orde brengen van het team, daarin is de handhaafcapaciteit voor het thema fiets verankerd. Waar het gaat om pieken of ziekte maken we binnen de beschikbare mogelijkheden gebruik van een flexibele schil. Hiervoor kan het nodig zijn om toch inhuur te plegen maar waar mogelijk maken we nu steeds meer gebruik van tijdelijke arbeidsovereenkomsten. Deze medewerkers treden dan tijdelijk in dienst bij de gemeente. Mocht blijken dat de structureel beschikbare capaciteit onvoldoende is, dan bespreek ik dit met u.

Vraag 3.a:

We hebben vernomen dat het ziekteverzuim onder handhaving hoog is. Hoe groot is het ziekteverzuim op dit moment? En hoe hoog is het verzuim onder team fietshandhaving?

Antwoord 3.a:

Het team kampt met een relatief hoog ziekteverzuimpercentage van bijna 15% (peildatum 27 mei'25; al is er inmiddels wel een dalende lijn te zien). Bij de meeste medewerkers betreft het geen werkgerelateerde uitval. Bij een aantal medewerkers die in de regel veelal belast zijn met fietshandhaven is er sprake van langdurig verzuim. Voor een deel wordt deze afwezigheid, wanneer het werk het toelaat, opgevangen door te prioriteren en herschikken binnen het team.

Vraag 3.b:

Hoe groot is de capaciteit van de handhaving totaal op dit moment en wanneer is deze capaciteit op volle sterkte?



DATUM
10 juli 2025

Antwoord 3.b:

Ook dit is uitgebreid aan bod gekomen bij de laatste bespreking over handhaving in juni. De formatie van Team THOR bestaat uit 70 fte vaste formatie en 2 fte tijdelijke formatie in het kader van Preventie met Gezag. Op dit moment hebben we 11 vacante functies. Deels vangen we dit op door middel van inhuur. Wanneer we op volle sterkte zijn is moeilijk te zeggen, onder andere vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. We doen er alles aan om in de tussentijd met andere oplossingen aan onze taken te voldoen. Zo gaan we na of het mogelijk is gebruik te maken van tijdelijke alternatieve inzet (niet zijnde toezichthouders) die kunnen ondersteunen bij het ruimen van fietsen.

Vraag 3.c:

Hoe vaak per week kan team fietshandhaving overgaan tot actie om foutief gestalde fietsen en wrakken op te ruimen, niet op papier maar in de praktijk. We zien immers het probleem steeds groter worden. Is er wel voldoende capaciteit?

Antwoord 3.c:

Iedere doordeweekse dag worden er door THOR fietsen opgehaald en/ of gelabeld in de stad. Daarnaast voeren we binnen de beschikbare handhaafcapaciteit tweemaal per week controles uit bij de meest overlast gevende hotspot-locatie(s). Dit zijn locaties met stallingsmogelijkheden in de omgeving waar verkeerd gestalde fietsen veel overlast veroorzaken. Naast deze reguliere inzet vinden ook een paar keer per jaar grotere opruimacties plaats. Dat gebeurde afgelopen jaar bij het Station en rondom grootschalige evenementen in de binnenstad. Voor wat betreft de vraag over voldoende capaciteit wordt verwezen naar de beantwoording van de vragen 2.a en 2.b.

Vraag 3.d:

De tijd dat een foutief gestalde fiets mag blijven staan is tegenwoordig een kwartier. Dat vinden wij een goede zaak. Dat werkt effectiever en bespaart veel tijd en capaciteit. Wordt dit nog steeds gehanteerd?

Antwoord 3.d:

Ja, in 2024 is de hersteltermijn voor foutparkeerders ingekort naar 15 minuten. Dit maakt handhaven in de praktijk inderdaad efficiënter en ook effectiever. In 2024 heeft het team 3.831 fietsen verwijderd. Dat zijn ruim 1.300 fietsen meer dan in 2023.

Vraag 3.e:

In de antwoorden op onze handhavingsvragen van 2022 geeft u aan dat u veel geld uitgeeft aan communicatie en bewustwording. O.i. is dit verkwesting van geld omdat charmeoffensieven niets helpen, lik op stuk beleid wel. Hoeveel geld geeft u uit aan communicatie, etiketten aan fietsen etc? Bent u er inmiddels ook achter gekomen dat communicatie niet de oplossing is van dit hardnekkig probleem?



DATUM
10 juli 2025

Antwoord 3.e:

Zoals vaker aangegeven is onze aanpak drieledig: extra fietsenstallingen plaatsen, communiceren en uiteindelijk handhaven. Deze werken alleen in gezamenlijkheid. Voor meer informatie verwijzen we u naar de recente [RIB Fiets](#) en eerdere raadsinformatiebrieven over dit onderwerp.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

Schriftelijke vragen